

ІННОВАЦІЙНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ ІКТ У СИСТЕМІ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ВИКЛАДАЧІВ

У статті розглянуто проблему використання інноваційних форм організації семінарських занять із використанням інформаційно-комунікаційних технологій у системі підвищення кваліфікації викладачів фармацевтичного та медичного профілю. Схарактеризовано сутність методу web-квест та визначено теоретичні та практичні аспекти застосування методу під час семінарських занять на циклах підвищення кваліфікації викладачів. Проаналізовано значення методу інтерактивного навчання web-квест для підвищення мотивації здобувачів освіти до навчання, розширення їхнього світогляду, стимулювання до самоосвіти, розвитку творчого мислення. Доведено доцільність методу web-квест щодо можливості його використання в освітньому процесі підвищення кваліфікації викладачів для вирішення професійних завдань, комплексного підходу до аналізу фактів та явищ, подальшого саморозвитку та самовдосконалення.

Ключові слова: освітні технології, інформаційно-комунікаційні технології, інтерактивні методи навчання, метод web-квест, рольова гра, підвищення кваліфікації викладачів закладів вищої освіти, педагогічна майстерність викладачів, педагогічне спілкування, професійна компетентність.

В умовах реформування системи освіти та інтеграції України в європейський освітній простір державою визначені завдання та вимоги щодо професійної підготовки висококваліфікованих спеціалістів фармацевтичного та медичного профілю відповідного рівня, які полягають у формуванні гармонійно розвиненої, компетентної та конкурентоспроможної особистості фахівця. Вирішення цих та інших завдань сучасної вищої освіти неможливе без якісного підвищення рівня професійної компетентності, управлінських, психолого-педагогічних, методичних знань, самовдосконалення та саморозвитку викладачів фармацевтичних та медичних спеціальностей.

Важливою передумовою, яка спрямована на реалізацію зазначених завдань, є забезпечення високого рівня організації освітнього процесу на циклах підвищення кваліфікації викладачів. Орієнтація системи вищої освіти на новий андрагогічний підхід щодо підвищення професійного рівня викладачів фармацевтичних та медичних закладів вищої освіти, здатних інноваційно мислити, націлених на продуктивну професійну діяльність, самореалізацію та творчість, визначає пошук нових підходів до навчання дорослих, що уможливило застосування нових моделей навчання, сучасних методів та освітніх технологій, трансформацію традиційних способів засвоєння інформації, забезпечення безперервності в освіті та подальшому саморозвитку.

Законом України “Про вищу освіту” визначено, що професійним обов’язком викладача закладів вищої освіти є постійне підвищення професійного рівня та педагогічної майстерності. Враховуючи той факт, що форми підвищення кваліфікації викладачів мають багато особливостей залежно від галузі та напрямів педагогічної діяльності, міністерством не розроблено загальнообов’язкового для всіх спеціальностей положення про підвищення кваліфікації викладачів.

Аналіз наукових досліджень із цього питання дав змогу визначити, що питанню підвищення професійного рівня, педагогічної майстерності, самовдосконалення та саморозвитку викладачів присвячено наукові праці багатьох науковців, серед яких І. Зязюн, Л. Кайдалова, Н. Кузьміна, Л. Лук’янова, Н. Мирончук, В. Мороз, Н. Науменко, Г. Ткачук, О. Щербак, І. Якухно та ін. [1–9]. Кожен з авторів розглядає питання підвищення кваліфікації викладачів із різних аспектів.

Підвищення рівня педагогічної майстерності І. Зязюн визначає як сформованість комплексу властивостей особистості: гуманістична спрямованість діяльності викладача, його професійна компетентність, педагогічні здібності та педагогічна техніка [1].

Л. Кайдалова та О. Пімінов зазначають основні принципи підвищення кваліфікації викладачів, серед яких принципи неперервності, андрагогіки, індивідуальності, забезпечення наступності змісту та координації педагогічної діяльності на різних рівнях освіти [7].

Проблему підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників науковці також розглядають у контексті компетентнісного підходу, вдосконалюючи зміст та організацію курсів.

І. Якухно, Н. Мирончук, В. Олійник наголошують на тому, що навчання у закладі системи післядипломної педагогічної освіти має не тільки забезпечити засвоєння слухачем нових професійних знань, набуття вмінь і навичок, але сприяти формуванню низки професійно значущих і соціально необхідних у сучасності особистісних компетентностей: культури інноваційного мислення, комунікативної культури, вміння працювати в команді, толерантності, професійної відповідальності, організаційних якостей, лідерства [5; 6; 9].

Висвітлюючи проблему підвищення кваліфікації викладачів медичного та фармацевтичного профілю, Л. Кайдалова та Н. Науменко звертають увагу на той факт, що оптимально вирішувати актуальні проблеми вищої професійної освіти, розвивати особистісні та професійно значущі якості викладача вищих навчальних закладів, формувати вміння ефективно організовувати освітній процес дозволяє впровадження сучасних педагогічних технологій та інтерактивних методик на циклах підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників [2].

Зокрема, Г. Ткачук зазначає, що сформованість професійної компетентності сучасного викладача визначається рівнем методичної підготовки, яка визначає практичну діяльність викладача, впливає на ефективність освітнього процесу та формується в інформаційно-освітньому середовищі з використанням ІКТ (інтернет, Web-технології, електронні конференції, мережеві співтовариства та ін.) [8].

Аналіз наукових публікацій та власний досвід роботи в системі підвищення кваліфікації викладачів медичного та фармацевтичного профілю дав змогу визначити, що підвищити рівень професійної компетентності сучасного викладача, формувати вміння ефективного організувати освітній процес, розвивати інноваційне мислення, професійні та особистісні якості дозволяє використання інноваційних методів навчання на циклах підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників.

Метою статті є висвітлення теоретичних та практичних аспектів застосування методу web-квест під час організації семінарських занять та визначення його значення для самовдосконалення, самовизначення та саморозвитку викладачів закладів вищої освіти фармацевтичного та медичного профілю.

В умовах реформування системи вищої освіти якісна підготовка конкурентоспроможних фахівців на ринку праці у закладах вищої освіти зумовлює необхідність підготовки сучасного викладача.

Формуванню викладача з інноваційним й творчим мисленням, готовим створювати таке освітнє середовище, яке б сприяло максимальному самовизначенню, самовияву та саморозвитку студентів, створювало умови для підвищення мотивації та забезпечення потреб майбутніх фахівців у навчанні, допомагає застосування інноваційних методів навчання в системі підвищення кваліфікації викладачів ЗВО.

Програма циклів підвищення кваліфікації викладачів фармацевтичного та медичного профілю на кафедрі педагогіки та психології Національного фармацевтичного університету передбачає отримання та формування психолого-педагогічних знань, професійних компетентностей та професійно важливих і особистісних якостей, дає змогу викладачам організувати полілогічну взаємодію, формувати вміння щодо оволодіння технічними прийомами здобуття та використання інформації, розвивати критичне та творче мислення сучасного викладача, формувати готовність викладачів до інноваційної діяльності.

Сьогодення характеризується як інформаційне, в якому об'єктами і результатами діяльності більшості населення стали ресурси інтернету та знання. Саме ці виклики вимагають ґрунтовної підготовки сучасних викладачів, який має не тільки володіти знаннями в галузі ІКТ, а й навичками їх застосування в своїх професійній діяльності.

Інформатизація системи освіти передбачає появу і розвиток нових інформаційно-комунікаційних технологій, що вдало інтегруються в традиційні педагогічні технології, а також новітніх форм та методів навчання з використанням сучасного комп'ютерно орієнтованого навчального середовища.

Слухачам циклів підвищення кваліфікації викладачів на кафедрі педагогіки та психології НФаУ надається змога не лише отримати інформацію про інноваційні технології, нетрадиційні форми та методи організації занять у ЗВО, а й спробувати їх застосовувати, оволодіти вміннями та навичками роботи, використовуючи мережу Інтернет.

Серед інноваційних форм організації навчальних занять у закладах вищої освіти з використанням інформаційно-комп'ютерних технологій варто виділити онлайн-тестування, віртуальні подорожі, вебіари, онлайн-конференції та ін. На особливу увагу, на наш погляд, заслуговує метод організації навчальної діяльності здобувачів освіти web-квест, який варто застосовувати для багатоаспектного розгляду будь-якого проблемного питання під час семінарських занять або як певний вид проектної діяльності. Проте цей метод є корисним і для самого викладача, тому що сприяє розвитку його інноваційного мислення та креативності.

Метод web-квесту являє собою проблемне завдання, трансформоване у захоплюючу подорож мережею Інтернет з елементами рольової гри, яка передбачає запити в різних пошукових системах із метою одержання значного об'єму інформації, її аналіз, систематизацію та подальшу презентацію у вигляді творчих проєктів. Цей метод інтерактивного навчання передбачає групову роботу від трьох до п'яти осіб та дає змогу підвищити мотивацію до навчання, розширити світогляд, сформувати навички пошукової та дослідницької діяльності, сформувати вміння користуватися важливими для навчання інтернет-ресурсами, розвивати творче мислення.

Варто зазначити, що метод web-квесту можна використовувати під час вивчення будь-якої навчальної дисципліни як один із видів самостійної, індивідуально-групової, проектно-дослідної роботи, а також як одну з форм дистанційного навчання.

Змістова лінія web-квесту включає шість складових елементів. У вступі викладач формулює тему та створює проблемну ситуацію, при чому досить чітко і доступно визначаючи ролі учасників, пропонує попередній план роботи та здійснює огляд усього web-квеста. Другим етапом є вербалізація конкретних завдань для кожної з ролей, які мають бути зрозумілими, цікавими і здійсненими. Прикладом таких завдань можуть бути переказ, планування та проектування, самопізнання, компіляція, творче завдання, наукові дослідження, переконання, журналістське розслідування, аналітична задача, детектив, головоломка, таємнича історія, досягнення консенсусу та ін. При чому чітко визначається результат самостійної творчої роботи учасників, який має бути представлений у вигляді презентації, графічного зображення, проєкту, інтернет-сторінки. На третьому етапі викладач має запропонувати список посилань на інтернет-ресурси та адреси web-сайтів за темою дослідження та анотації до кожного з них. Наступний етап передбачає власне виконання поставлених

завдань учасниками web-квесту, під час якого викладач координує роботу, визначаючи часові рамки та надаючи рекомендації щодо використання електронних джерел. Важливим етапом є представлення результатів роботи груп, їх оцінка за заздалегідь визначеними критеріями та узагальнення одержаного досвіду самостійної роботи учасників.

Таким чином, метод не викликає труднощів у застосуванні його в освітньому процесі, тому що не потребує завантаження додаткових програм або володіння додатковими технічними знаннями та навичками. Необхідною умовою є лише комп'ютер із виходом до мережі Інтернет.

На циклах підвищення кваліфікації викладачів вищих фармацевтичних та медичних закладів освіти "Сучасні технології навчання", "Психологія професійної діяльності та особистості викладача", "Методика викладання у вищій школі" на кафедрі педагогіки та психології Національного фармацевтичного університету під час практичних занять із теми "Квест-технологія" слухачі циклів були ознайомлені з методом web-квесту та технологією його створення. Під час вивчення теми "Методика підготовки та проведення семінарських занять" нами було випробувано web-квест "Методика проведення семінарського заняття у ЗВО" та проведено аналіз з точки зору ефективності його використання в освітньому процесі закладів вищої освіти фармацевтичного та медичного профілю.

У дослідженні узяла участь 161 особа – асистенти, викладачі та доценти вищих фармацевтичних та медичних навчальних закладів, серед яких були викладачі Національного фармацевтичного університету (60), Харківського національного медичного університету (40), Буковинського державного медичного університету (3), Івано-Франківського національного медичного університету (8), Кіровоградського медичного коледжу (4), КЗОЗ "Вовчанський медичний коледж" (6), КЗОЗ "Богодухівський медичний коледж" (4), КЗОЗ "Ізюмський медичний коледж" (1), Івано-Франківського медичного коледжу (35).

Перед початком застосування web-квесту нами було проведено анкетування серед слухачів циклів на предмет їхнього розуміння методу та готовності до застосування квест-методу в освітньому процесі закладів вищої освіти. Аналіз анкетування дав нам змогу визначити, що 83 % опитаних слухачів циклів не знайомі із цим методом інтерактивного навчання та можливостями його застосування в освітньому процесі; 17 % володіють інформацією щодо квестів, але не розуміються на питанні їх використання під час навчальних занять у ЗВО. Проте всі викладачі виявили зацікавленість і бажання оволодіти методикою розробки web-квестів та їх впровадження на своїй дисципліні.

Загалом майже всі слухачі циклів на питання "Як часто Ви використовуєте інтернет для викладання своєї дисципліни?" дали відповідь "рідко" або "не використовую". На запитання анкети "Які причини заважають Вам використовувати ІКТ в освітньому процесі?" викладачі відповіли, що немає належного комп'ютерного оснащення кабінетів та виходу в інтернет, потрібних вмінь та часу для підготовки таких проектів.

Слухачам циклів підвищення кваліфікації викладачів протягом чотирьох аудиторних годин та позааудиторної самостійної роботи під час вивчення теми "Методика підготовки та проведення семінарських занять" було запропоновано пройти web-квест та, виконавши його завдання, представити кінцевий творчий продукт.

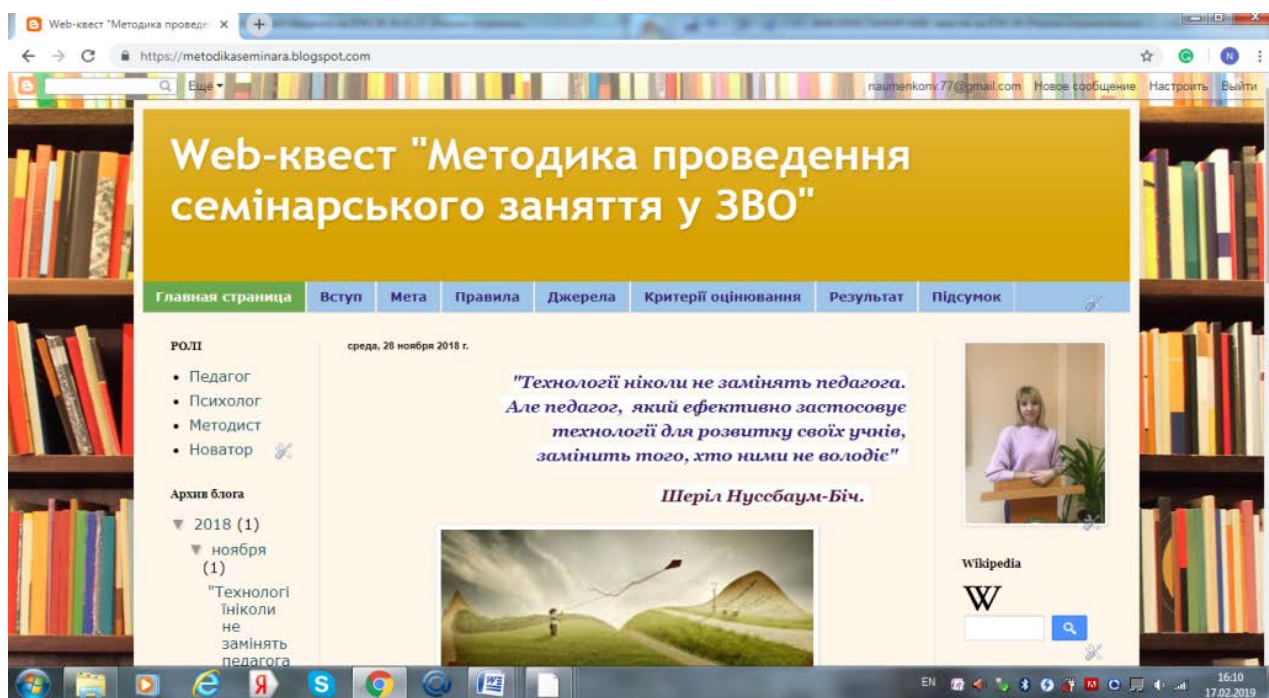


Рис. 1. Головна веб-сторінка Web-квесту

Метою квесту було розглянути процес підготовки та проведення семінарського заняття з позицій методиста, педагога, психолога, новатора. Для роботи над web-квестом слухачі були поділені на чотири групи. Кожна група мала обрати для розгляду проблемного питання одну з ролей квесту. Відповіді на запитання та звіт, представлений у вигляді презентації Power Point, графічного зображення або кластера, мають відображати, залежно від ролі, один з аспектів підготовки та проведення семінарського заняття у закладах вищої освіти.

Для слухачів, які виконували роль “педагога”, завданням було визначити педагогічні особливості формування особистості фахівця (навчання, виховання, розвиток) із позиції педагогічної науки. У звіті викладачі мали представити ілюстроване зображення – фактори формування особистості фахівця та побудувати модель випускника ЗВО.

Виконуючи роль “психологів”, слухачі розглядали психологічні аспекти формування особистості фахівця. Перед ними стояли завдання визначити особливості особистості студента (потреби, спрямованість, мотиви, інтереси, світогляд, темперамент, характер, здібності) та представити звіт у вигляді кластера.

“Методисти” здійснювали методичний аналіз підготовки та проведення семінарських занять у закладах вищої освіти та визначали функції, значення, види та структуру семінарів, давали характеристику етапам семінарського заняття та підготовці до кожного з них. У звіті, представленому у вигляді презентації Power Point, викладачі давали узагальнюючу відповідь на запитання: що заважає кращому засвоєнню знань здобувачами освіти під час проведення різних видів семінарів?

Завданням для ролі “новатори” було проаналізувати сучасні інноваційні форми проведення семінарських занять та визначити їх можливості для формування спеціальних компетентностей, професійних та особистісних якостей майбутніх фахівців. Своє дослідження слухачі мали представити на постері.

Таким чином, розглянувши проблему підготовки та проведення сучасних семінарських занять у закладах вищої освіти з різних аспектів та захистивши свої проекти перед групою, слухачі набули оновлених комплексних знань щодо проблемного питання; визначили психолого-педагогічні особливості студентського віку та їх врахування для більш якісного засвоєння інформації.

Наприкінці кожного циклу нами було проведено повторне анкетування серед слухачів на предмет їхнього ставлення щодо використання web-квестів у системі підвищення кваліфікації викладачів ЗВО.

Результат обговорення та анкетування показав, що 85 опитуваних (53 %) зазначили ефективність web-квесту для обговорення проблемного питання та виявили бажання спробувати його під час викладання своєї дисципліни. Ними виявились асистенти та викладачі, які мають стаж роботи від 5 до 10 років та готовність до застосування інноваційних форм навчання в освітньому процесі. Викладачів, які вагаються із застосуванням квест-методу, виявилось 42 (26 %), адже вони потребують додаткових психолого-педагогічних, методичних та комп'ютерних знань. 34 слухача (21 %), переважно зі стажем роботи понад 40 років, не бажають змінювати свою методику викладання, посиляючись на брак часу та недоречність застосування методу для їхньої дисципліни, хоча робота над web-квестом їх зацікавила.

Результат анкетування довів, що важливим у подальшому застосуванні цього методу під час практичних занять на циклах підвищення кваліфікації викладачів вищих фармацевтичних та медичних закладів освіти є позитивні відгуки слухачів про доцільність цього методу щодо можливості використання інформаційних технологій у вирішенні професійних завдань, комплексному підході до аналізу фактів та явищ, подальшому саморозвитку та самовдосконаленню.

Висновки. Використання web-квестів як інноваційної форми організації семінарських занять у системі підвищення кваліфікації викладачів фармацевтичних та медичних закладів вищої освіти є невід'ємною складовою частиною сучасного активного навчання.

Досвід кафедри педагогіки та психології НФаУ з використання web-квестів підтвердив, що інноваційні форми організації семінарських занять сприятимуть не тільки підвищенню рівня професійної компетентності та педагогічної майстерності викладачів ЗВО, їхньому подальшому самовдосконаленню та саморозвитку, а й піднімуть якість підготовки випускників фармацевтичних та медичних ЗВО на якісно новий рівень.

Використана література:

1. Зязюн І. А. Педагогічна майстерність : підручник / І. А. Зязюн, Л. В. Крамущенко, І. Ф. Кривонос та ін. ; за ред. І. А. Зязюна. Київ : Вища шк., 1997. 349 с.
2. Кайдалова Л. Г. Використання ситуативних завдань у системі підвищення кваліфікації викладачів / Л. Г. Кайдалова, Н. В. Науменко. *Теорія та методика навчання та виховання* : збірник наук. пр. Харків : ХНПУ імені Г. С. Сковороди, 2017. Вип. 42. С. 89–100.
3. Кайдалова Л. Г. Підвищення кваліфікації та педагогічної культури викладача вищого навчального закладу. *Наукові записки НПУ ім. М. П. Драгоманова* : зб. наук. праць. Серія “Педагогічні та історичні науки”. 2011. Вип. 97. С. 82–89.
4. Лук'янова Л. Технології навчальної діяльності в освіті дорослих. *Інформаційно-телекомунікаційні технології в сучасній освіті: досвід, проблеми, перспективи* : збірник наук. праць / за ред. М. М. Козяра та Н. Г. Ничкало. Львів : ЛДУ БЖД, 2012. Ч. 2. С. 75–78.
5. Мирончик Н. М. Стажування як форма підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників. *Андрогогічний вісник*. 2013. № 4. С. 64–69.
6. Олійник В. В. Впровадження нових освітніх технологій у закладах післядипломної педагогічної освіти. *Теоретичні та методичні засади розвитку педагогічної освіти : педагогічна майстерність, творчість, технології* : збірник наук. пр. ; за заг. ред. Н. Г. Ничкало. Харків : НТУ “ХПІ”, 2007. С. 432–438.

7. Пімінов О. Ф. Підвищення кваліфікації викладачів – невід’ємна складова забезпечення якості освіти / О. Ф. Пімінов, Л. Г. Кайдалова, Н. Б. Щокіна. *Збірник наук. пр. Серія Педагогіка і психологія*. 2013. Вип. 41. Ч. 4. С. 189–195
8. Ткачук Г. В. Методика використання освітніх веб-ресурсів у процесі підготовки майбутніх учителів інформатики : монографія. Умань : Видавець “Сочінський”, 2011. 177 с.
9. Якухно І. І. Організаційно-методичні аспекти застосування інформаційно-комунікаційних технологій у підвищенні кваліфікації педагогічних кадрів під час дистанційного навчання. *Післядипломна освіта в Україні*. 2011. № 2. С. 61–63.

References:

1. Zyazyun I. A. Pedagogichna majsternist : pidruchnyk / I. A. Zyazyun, L. V. Kramushhenko, I. F. Kryvonos ta in. ; za red. I. A. Zyazyuna. Kyiv : Vyshha shk., 1997. 349 s.
2. Kajdalova L. G. Vykorystannya sytuatyvnyh zavdan u systemi pidvyshhennya kvalifikaciyi vykladachiv / L. G. Kajdalova, N. V. Naumenko. *Teoriya ta metodyka navchannya ta vyhovannya : zb. nauk. pr. Harkiv : XNPU imeni G. S. Skovorody*, 2017. Vyp. 42. S. 89–100.
3. Kajdalova L. G. Pidvyshhennya kvalifikaciyi ta pedagogichnoyi kultury vykladacha vyshhogo navchalnogo zakladu. *Naukovi zapysky NPU im. M. P. Dragomanova : zb. nauk. prac. Seriya »Pedagogichni ta istorychni nauky»*. 2011. Vyp. 97. S. 82–89.
4. Lukyanova L. Tehnologiyi navchalnoyi diyalnosti v osviti doroslyh. *Informacijno-telekomunikacijni tehnologiyi v suchasnij osviti: dosvid, problemy, perspektyvy : zb. nauk. prac / za red. M. M. Kozyara ta N. G. Nychkalo. Lviv : LDU BZhd*, 2012. Ch. 2. S. 75–78.
5. Myronchuk N. M. Stazhuvannya yak forma pidvyshhennya kvalifikaciyi pedagogichnyh i naukovo-pedagogichnyh pracivnykiv. *Andragogichnyj visnyk*. 2013. № 4. S. 64–69.
6. Olijnyk V. V. Vprovadzhennya novyh osvitnih tehnologij u zakladah pislyadyplomnoyi pedagogichnoyi osvity. *Teoretychni ta metodychni zasady rozvytku pedagogichnoyi osvity : pedagogichna majsternist, tvorchist, tehnologiyi : zb. nauk. pr. ; za zag. red. N. G. Nychkalo. Harkiv : NTU “XPI”*, 2007. S. 432–438.
7. Piminov O. F. Pidvyshhennya kvalifikaciyi vykladachiv – nevid’emna skladova zabezpechennya yakosti osvity / O. F. Piminov, L. G. Kajdalova, N. B. Shhokina. *Zb. nauk. pr. Seriya Pedagogika i psykholohiya*. 2013. Vyp. 41. Ch. 4. S. 189–195
8. Tkachuk G. V. Metodyka vykorystannya osvitnih veb-resursiv u procesi pidgotovky majbutnih uchyteliv informatyky : monografiya. Uman : Vydavec “Sochinskyj”, 2011. 177 s.
9. Yakuhno I. I. Organizacijno-metodychni aspekty zastosuvannya informacijno-komunikacijnyh tehnologij u pidvyshhenni kvalifikaciyi pedagogichnyh kadriv pid chas dystancijnogo navchannya. *Pislyadyplomna osvita v Ukrayini*. 2011. № 2. S. 61–63.

Науменко Н. В. Инновационные формы организации семинарских занятий с использованием ИКТ в системе повышения квалификации преподавателей

В статье рассмотрена проблема использования инновационных форм организации семинарских занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий в системе повышения квалификации преподавателей фармацевтического и медицинского профиля. Охарактеризована суть метода веб-квест и определены теоретические и практические аспекты применения метода веб-квест во время семинарских занятий на циклах повышения квалификации преподавателей. Проанализировано значение метода интерактивного обучения веб-квест для повышения мотивации слушателей к обучению, расширения их мировоззрения, стимулирования к самообразованию, развитию творческого мышления. Доказана целесообразность метода веб-квест относительно возможности его использования в учебном процессе повышения квалификации преподавателей для решения профессиональных задач, комплексного подхода к анализу фактов и явлений, дальнейшего саморазвития и самосовершенствования.

Ключевые слова: образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, интерактивные методы обучения, метод веб-квест, ролевая игра, повышение квалификации преподавателей высших учебных заведений, педагогическое мастерство преподавателей, педагогическое общение, профессиональная компетентность.

Naumenko N. V. Innovation forms of organizing seminar classes using information and communication technologies in the system of advanced training of instructors

The problem of using innovation forms of organizing seminar classes with using of information and communication technologies in the system of advanced training of the instructors of pharmaceutical and medical fields has been considered in the article. The essence of the web-quest method was characterized as well as theoretical and practical aspects of utilizing the method during seminar classes at the cycles of advanced training of the instructors has been characterized. Significance of the interactive studying of web-quest method has been analyzed to increase motivation of the students towards education, extending their world outlook, encouraging them to self-education, developing their artistic thinking. Expediency of the web-quest method has been proven concerning its possibility to be used in an educational process of the instructors' advance training to solve professional tasks, comprehensive approach to analysis of the facts and phenomena, further self-development and self-improvement.

Key words: educational technologies, information and communication technologies, interactive methods of studying, web-quest method, role play, advanced training of the instructors of higher education institutions, pedagogical skills of the instructors, pedagogical communication, professional competency.